

Handleiding BuurtWhatsApp

Nieuw - Haamstede

Welkom bij de WhatsApp-groep van en voor uw buurt!

Wat is een BuurtWhatsApp?

Een BuurtWhatsApp is een WhatsApp-groep over een bepaalde wijk of buurt en bestaat uit burgers die wonen in de desbetreffende buurt of wijk. U als burger bent namelijk de oren en ogen binnen een buurt of wijk en kan samen met de buren de veiligheid en leefbaarheid in de gaten houden. De WhatsApp-groep richt zich op het signaleren van verdachte situaties en/of personen.



Waarvoor moet u BuurtWhatsApp niet gebruiken?

Gebruik deze WhatsApp-groep(en) alleen voor bovengenoemde doelstelling en dus niet voor onderling contact en/of privéberichten. Daarnaast kan de WhatsAppgroep ook niet gebruikt worden om melding te doen bij de politie, ook al mocht deze lid zijn van de WhatsAppgroep. De politie kan alleen reageren op meldingen die gedaan zijn via 0900-8844 of bij spoed 112.

Contactgegevens?

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw coördinator:

Jan Edu Kelder

T: 06- 20528030

E: je@keldermediation.nl

Inhoud:

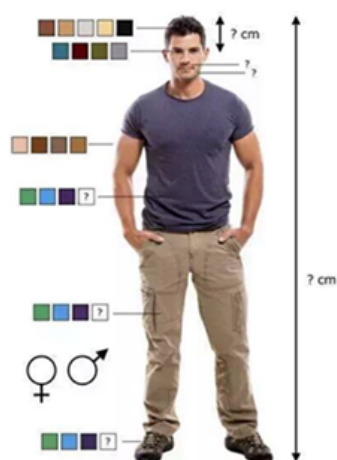
Welkom	1
Contactgegevens	1
Spelregels	2
SAAR Methode	2

Spelregels

Een BuurtWhatsApp kan de veiligheid en leefbaarheid in de buurt of wijk verbeteren. Om het contact in de WhatsApp-groep goed te laten verlopen, zijn er een aantal spelregels opgesteld.

- Deelnemers hebben een minimale leeftijd van 18 jaar.
- Deelnemers moeten beschikken over een smartphone met de applicatie WhatsApp.
- Deelnemers zijn woonachtig in de wijk of buurt waar de groep zich bevindt.
- Gebruik de WhatsApp-groep volgens de SAAR-methode (Signaleer, Alarmeer, App, Reageer).
- Let op uw eigen veiligheid. Ga niet op een onveilige situatie af, speel geen eigen rechter en overtreed geen regels en wetten.
- Het versturen van foto's van een verdachte is alleen toegestaan ten behoeve van het verstrekken van een signalement, wanneer dit voor de melding noodzakelijk/van meerwaarde is.

'N PERSOON GEDRAAGT ZICH VERDACHT.



GEEF EEN GOED SIGNALEMENT!

- * Is het een man of een vrouw?
- * Wat heft hij/zij aan?
- * Wat is de kleur van de kleding? (Bijzondere kenmerken als een logo, capuchin, hoodie, scheuren?)
- * Welke huiskleur heft de person?
- * Heeft de person bijzondere kenmerken?
- * Wat is de kleur van het haar?
- * Bijzonderheden als lengte, hype haar, kapsel, snor of baard?
- * Welke kleur ogen heeft de persoon en draagt diegene een bril?
- * Hoe lang is de person ongeveer? Slink, gezet of gespierd postuur?
- * Wat is de leeftijd van de person ongeveer?
- * Als u de person gesproken heeft, spreekt deze Nederlands?

SAAR Methode

Signaleren/ Alarmeren/ Appen/ Reageren

Signaleren

U weet zelf wat normaal is in uw wijk. Het kan voorkomen dat u een verdachte situatie signaleert in uw buurt of wijk. Verdachte situaties zijn zaken waarbij u een vermoeden hebt dat personen of situaties uw veiligheid en leefbaarheid beïnvloeden en niet "normaal" zijn in het alledaagse straatbeeld. U weet wanneer er bekende of onbekende mensen langslopen. Of welke plekken logisch zijn om stil te staan met een auto. Afwijkend gedrag kan betekenen dat er een inbreker op onderzoek uit is. Deze situaties of personen kunnen door u opgemerkt worden.

Alarmeren

Als u een situatie of verdacht persoon wilt melden belt u de politie op 0900-8844. Bel 112 alleen als er sprake is van een spoedgeval, **bij twijfel 112!** Als u melding doet van een verdacht persoon, is het belangrijk om een goed signalement te geven. Beantwoord de vragen: wie, wat, waar, wanneer?

Appen

Nadat u een melding hebt gemaakt is het van belang om deelnemers van uw BuurtWhatsApp op de hoogte te brengen. Het is ook van belang om te vermelden welke handelingen u reeds heeft uitgevoerd, zoals het melden bij politie. Dat voorkomt dat er dubbele meldingen binnenkomen.

Reageren

In deze laatste stap kunnen deelnemers van de WhatsApp-groep reageren op de melding. Dit kan bijvoorbeeld met aanvullende informatie over de situatie. Bovendien kan de melder een terugkoppeling geven op de melding, bijvoorbeeld dat de hulpdiensten onderweg zijn of het loos alarm is.

Let altijd op uw eigen veiligheid! Ga niet op een onveilige situatie af.